# Định nghĩa về ăn hiếp, quấy rối, phân biệt đối xử và bạo lực

Ăn hiếp, quấy rối, phân biệt đối xử và bạo lực là những hành vi giao tiếp có thể tạo ra hoặc góp phần vào các môi trường xã hội tiêu cực. Tất cả các cộng đồng nhà trường cần có định nghĩa rõ ràng về ăn hiếp, quấy rối, phân biệt đối xử và bạo lực trong các chính sách và quy trình của nhà trường.

# Ăn hiếp

Định nghĩa quốc gia về ăn hiếp dành cho các trường học Úc nêu rằng:

Ăn hiếp là việc liên tục lạm dụng sức mạnh trong các mối quan hệ thông qua hành vi nói, thể chất và xã hội được lặp đi lặp lại và gây tổn thương về thể chất và/hoặc tâm lý. Nó có thể là một cá nhân hoặc nhóm người lạm dụng sức mạnh của mình đối với một hoặc nhiều người khác. Ăn hiếp có thể xảy ra ngoài đời hoặc trên mạng, và có thể rõ ràng (công khai) hoặc ẩn giấu (che giấu).

Ăn hiếp, dù dưới bất cứ hình thức nào hay với bất cứ lý do gì, đều có những tác hại dài đối với những người trong cuộc, bao gồm cả những người chứng kiến.

Những xô xát và mâu thuẫn hoặc đánh nhau xảy ra một lần giữa những người ngang nhau, dù ngoài đời hoặc trên mạng, đều không được định nghĩa là ăn hiếp.

Những hành vi không cấu thành ăn hiếp bao gồm:

* tranh cãi và bất đồng giữa hai bên (trường hợp này không tồn tại sự mất cân bằng về sức mạnh)
* không thích ai đó hoặc hành động đơn lẻ không giao tiếp xã hội
* những hành động xấu tính hoặc ác ý chỉ xảy ra một lần
* những trường hợp đơn lẻ về hiếu chiến, đe dọa hoặc bạo lực.

Tuy nhiên, những xung đột này vẫn cần được giải quyết và chấm dứt.  
  
Tương tự như vậy, không phải tất cả mọi vấn đề xảy ra trên mạng đều là ăn hiếp. (Ăn hiếp trên mạng đôi khi được gọi là cyberbullying và đề cập đến việc ăn hiếp được thực hiện thông qua công nghệ thông tin và truyền thông.)

# Quấy rối

Quấy rối là hành vi nhằm vào một người hoặc nhóm người vì những đặc tính sau của họ:

* danh tính, chủng tộc, nguồn gốc văn hóa hoặc dân tộc
* tôn giáo
* những đặc điểm thể chất
* giới tính
* xu hướng tình dục
* tình trạng hôn nhân, nuôi con hoặc kinh tế
* tuổi tác
* năng lực hoặc khuyết tật.

Nó xúc phạm, làm nhục, đe dọa hoặc tạo ra một môi trường thù địch. Nó có thể là:

* một kiểu hành vi liên tục hoặc một hành động đơn lẻ
* ngẫu nhiên hoặc chủ đích nhằm vào cùng một hoặc nhiều người
* cố ý hoặc vô tình.

# Phân biệt đối xử

Phân biệt đối xử xảy ra khi một người bị đối xử kém ưu đãi hơn những người khác bởi vì những đặc tính sau của họ:

* danh tính, chủng tộc, nguồn gốc văn hóa hoặc dân tộc
* tôn giáo
* những đặt điểm thể chất
* giới tính
* xu hướng tình dục
* tình trạng hôn nhân, nuôi con hoặc kinh tế
* tuổi tác
* năng lực hoặc khuyết tật.

# Bạo lực

Bạo lực là việc cố tình sử dụng thể lực hoặc sức mạnh, đe dọa hoặc làm thật, chống lại (những) người khác, dẫn đến tổn thương tâm lý, thương tật hoặc, trong một số trường hợp, tử vong. Nó có thể là những hành động bị kích động hoặc không bị kích động và có thể là một sự cố đơn lẻ, một hành động ngẫu nhiên hoặc có thể diễn ra trong một thời gian.  
  
Những định nghĩa này bao gồm những đặc tính chủ yếu và được lấy từ Student Wellbeing Hub <https://studentwellbeinghub.edu.au/glossary#/>